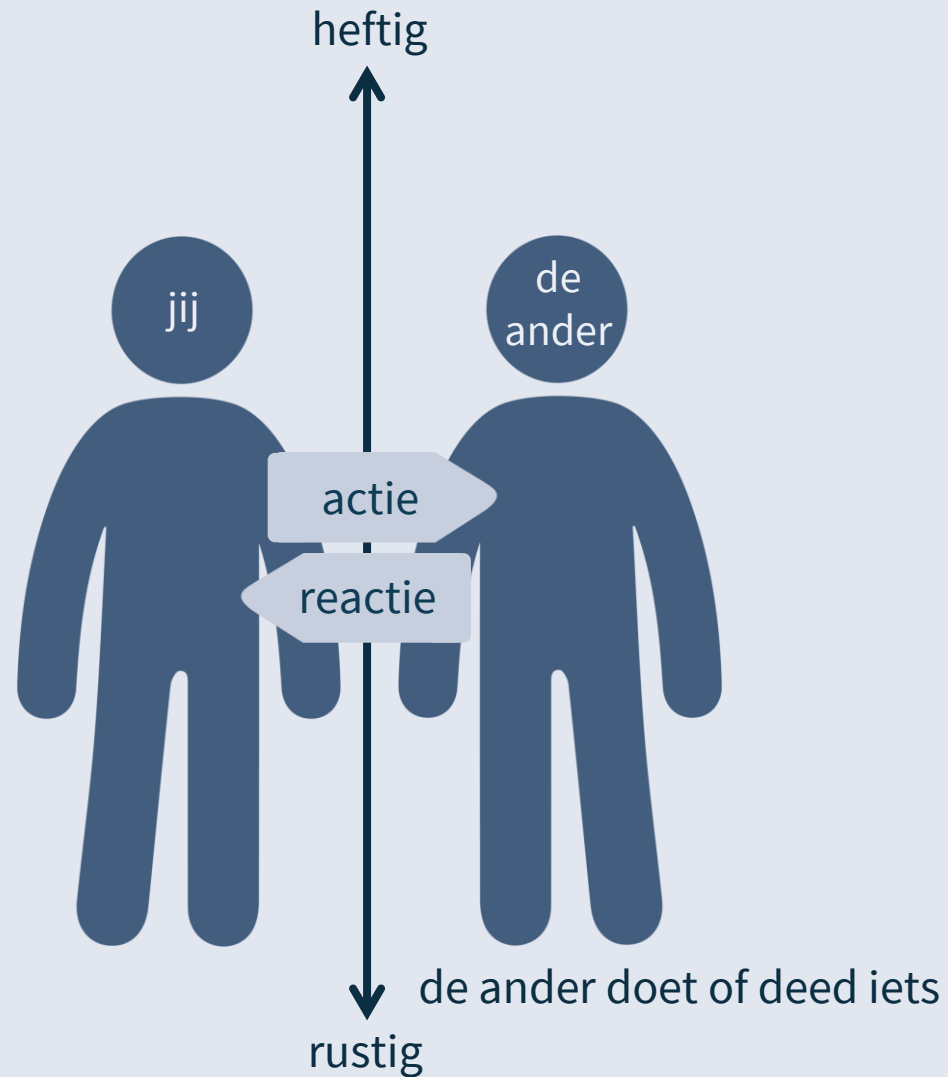


# Het goede gesprek over gedrag

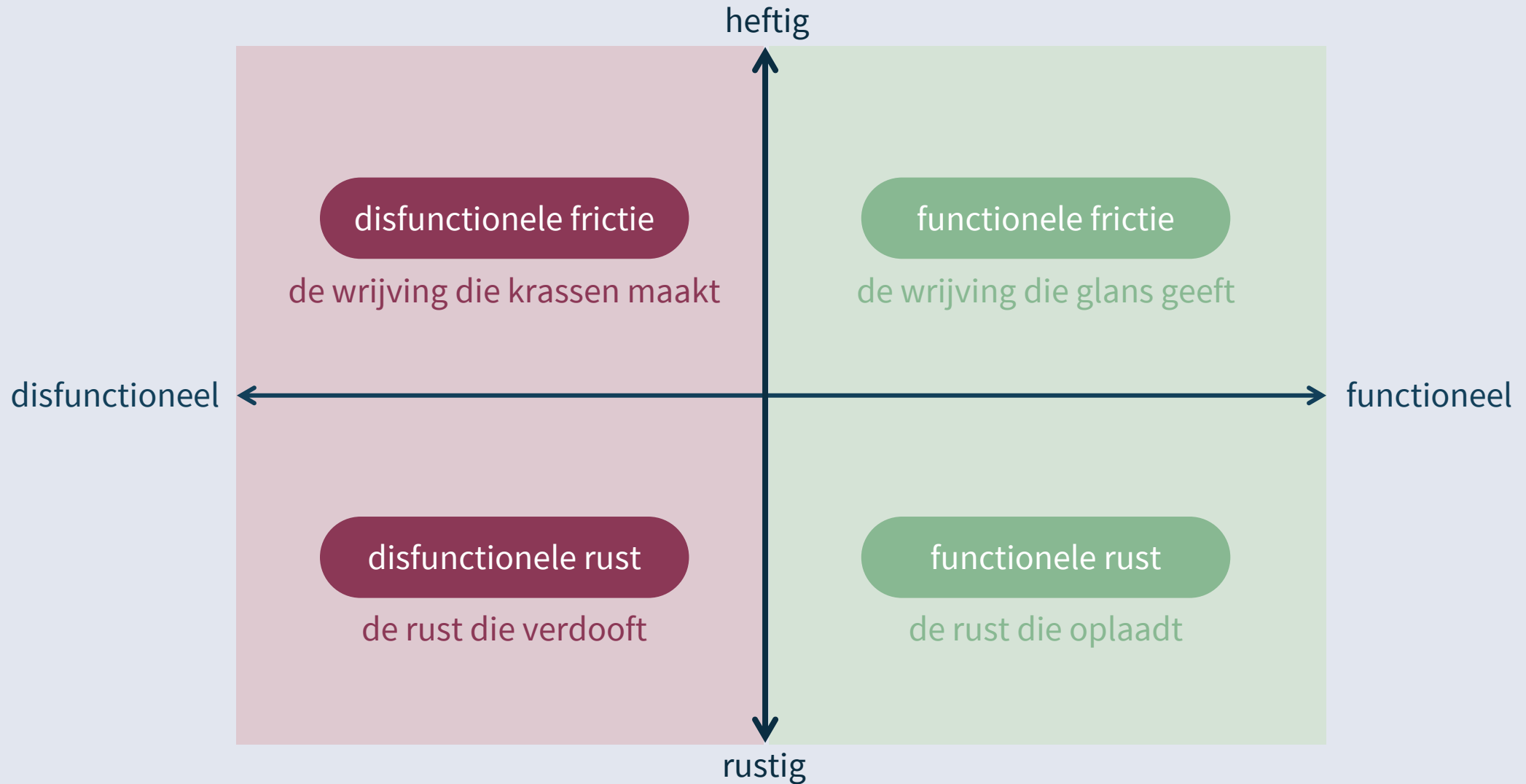


Annemarie Mars

# Het gesprek over gedrag



# Het gesprek over gedrag



# Het gesprek over gedrag

waarnemen

Wat zie ik?

begrijpen

Waar komt het  
gedrag vandaan?

beoordelen

Wat vind ik ervan?

kiezen

Wat ga ik doen?

doen

waarderen  
feedback geven  
aanspreken



de ander doet of deed iets

# Waarnemen

In gesprek gaan over gedrag

waarnemen

Wat zie ik?

begrijpen

jij

de  
ander

gedrag

wat de ander doet  
een werkwoord  
de buitenwereld

beoordelen

kiezen

doen

# Waarnemen

## In gesprek gaan over houding

Wat zie ik?

jij

de  
ander

houding

wat de ander is  
een persoonskenmerk  
de binnenwereld

disfunctionele frictie

waarnemen

begrijpen

beoordelen

kiezen

doen

# Begrijpen

waarnemen

**begrijpen**

beoordelen

kiezen

doen



# Begrijpen

Begrijpen verwarren met begrip hebben

waarnemen

begrijpen

beoordelen

kiezen

doen





# Begrijpen

Je eigen aandeel

waarnemen

begrijpen

beoordelen

kiezen

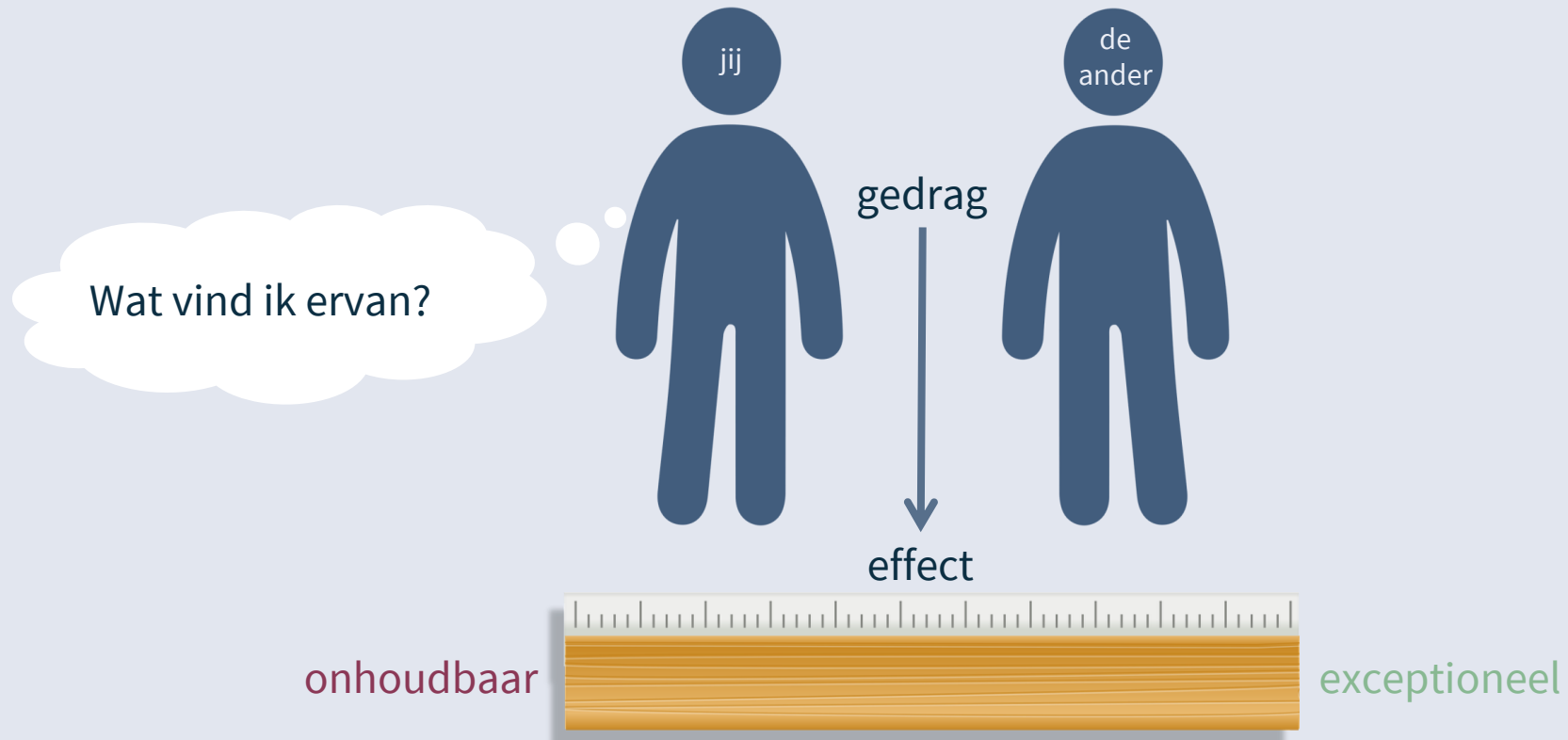
doen



# Beoordelen

Je gevoel over de situatie

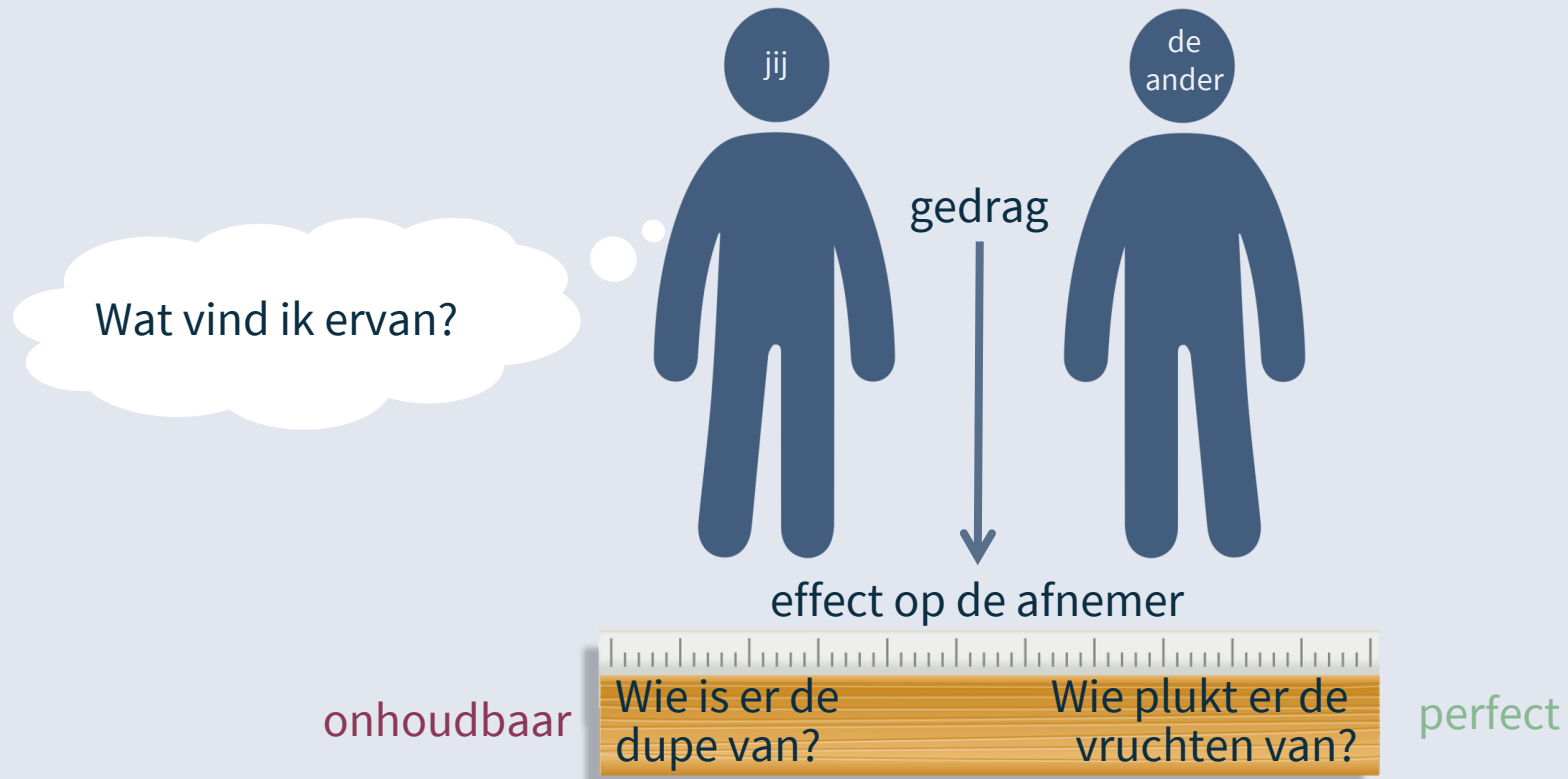
waarnemen  
begrijpen  
beoordelen  
kiezen  
doen



# Beoordelen

Het effect op de afnemer

waarnemen  
begrijpen  
beoordelen  
kiezen  
doen



# Kiezen

waarnemen

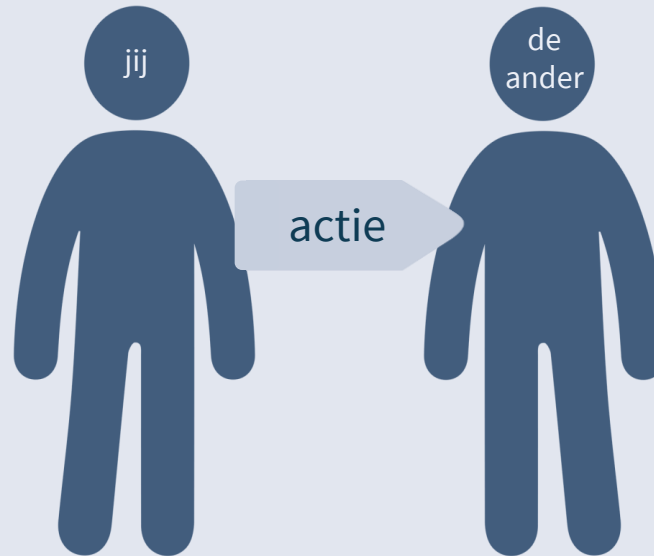
beoordelen

begrijpen

kiezen

doen

Wat ga ik doen?



# Kiezen

De interventie kiezen die het beste bij de situatie past (FF)

waarnemen

beoordelen

begrijpen

kiezen

doen

heftig

## feedback geven

- je wilt de ander helpen
- je staat op voor de ander
- je kunt je lat loslaten
- coachende interventie



## aanspreken

- je wilt dat het niet meer gebeurt
- je staat op voor jezelf of een derde
- je kunt je lat niet loslaten
- directieve interventie



rustig

# Kiezen

Is het aan jou om het gesprek te voeren?



waarnemen

beoordelen

begrijpen

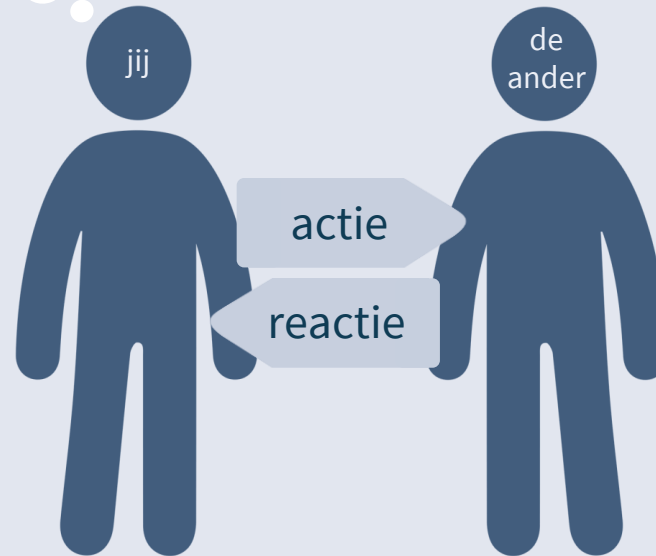
kiezen

doen

# Doen

Het gesprek voeren vanuit dankbaarheid voor wat er al is

Alles wat we nodig hebben is er al



functionele rust

waarnemen

beoordelen

begrijpen

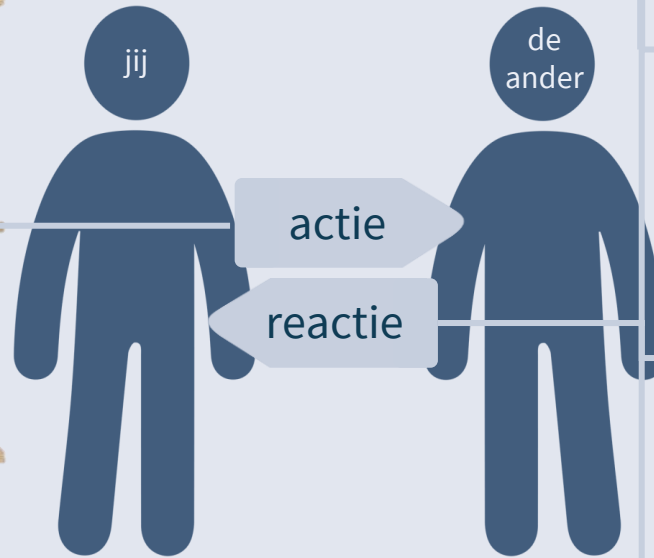
kiezen

doen

# Doen

je eerste houvast

waarnemen  
beoordelen  
begrijpen  
kiezen  
doen



stimuleren  
(urgentie-)  
gevoel



eerst  
erkennen...



aansluiten  
op de  
vraag



vleugels  
laten  
uitslaan





Terugkijken, handouts en leestips