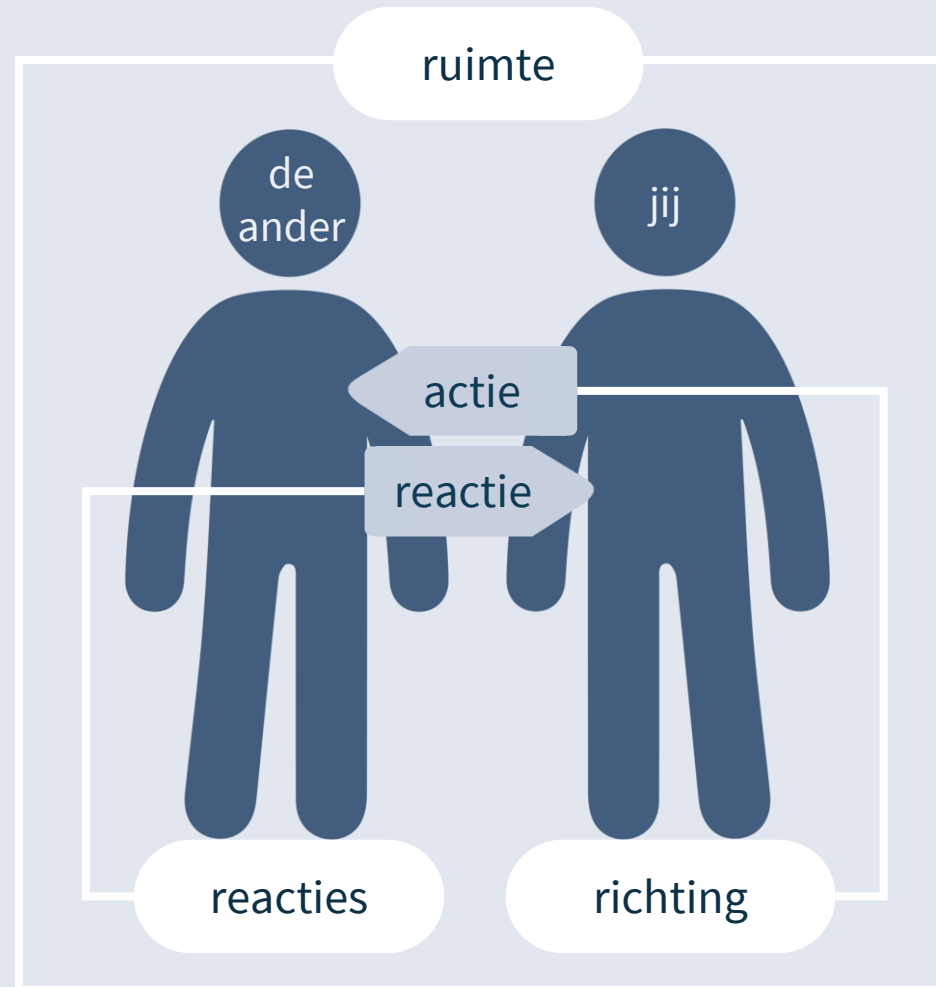




hoe
krijg je
ze mee?

Annemarie Mars

Het gesprek over verandering



- routekaart
- rolverdeling
- relatie
- reflectie

Reacties



Commitment en leeg gedrag



Reacties op verandering

Dat valt toch wel mee?

Wie heeft dit nou weer bedacht!

Hoe gaan we het aanpakken?

Je kunt op me rekenen!

Dat doe ik al

Dat wil ik niet!

Wat betekent dit voor mij?

Afgesproken

Het gaat toch goed?

Dit gaat nooit werken!

Waarom raakt dit me zo?

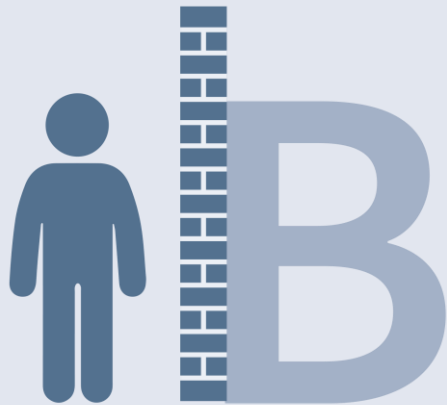
Dit vind ik echt belangrijk

Zo'n vaart zal dat niet lopen

Dat durf ik niet!

Kun je me helpen?

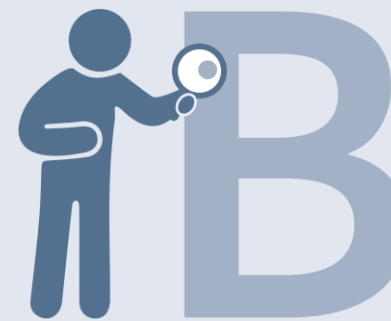
Ik ga het oplossen



ontkenning



weerstand

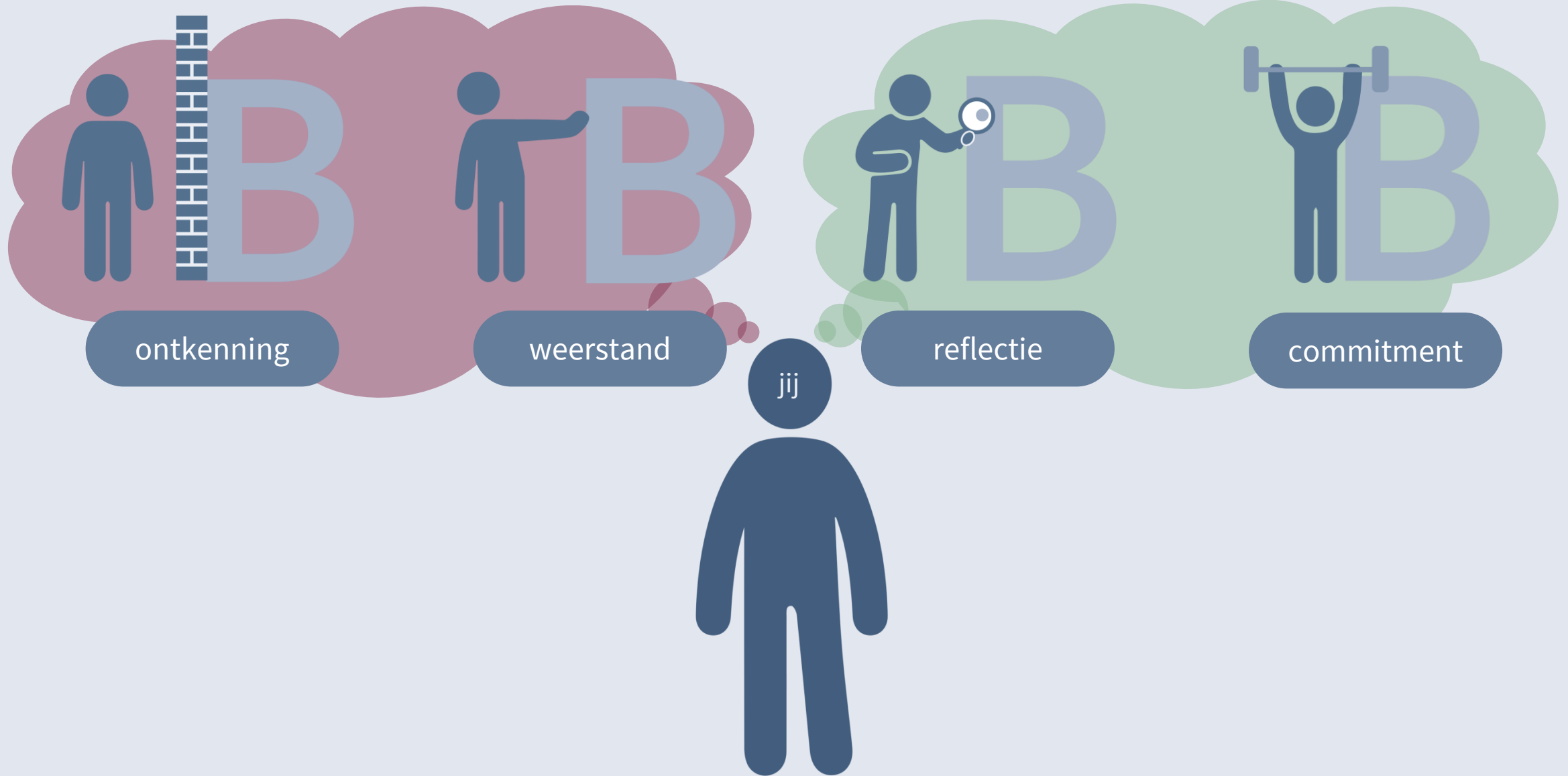


reflectie

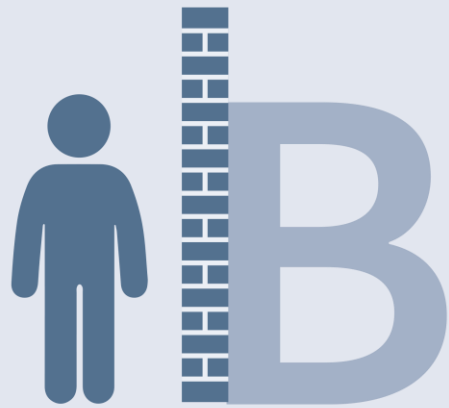


commitment

Valkuil: weerstand tegen weerstand



Je eerste houvast



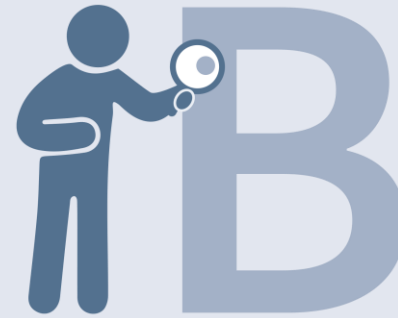
ontkenning

stimuleren
urgentie-
gevoel



weerstand

eerst
erkennen...



reflectie

aansluiten
op de
vraag



commitment

vleugels
laten
uitslaan

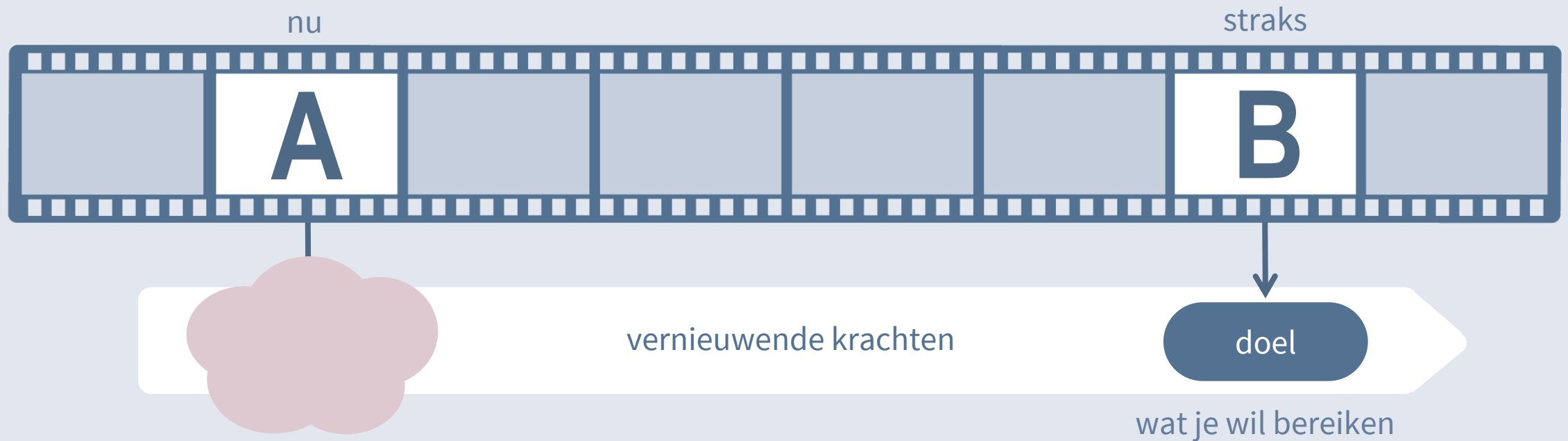
Richting



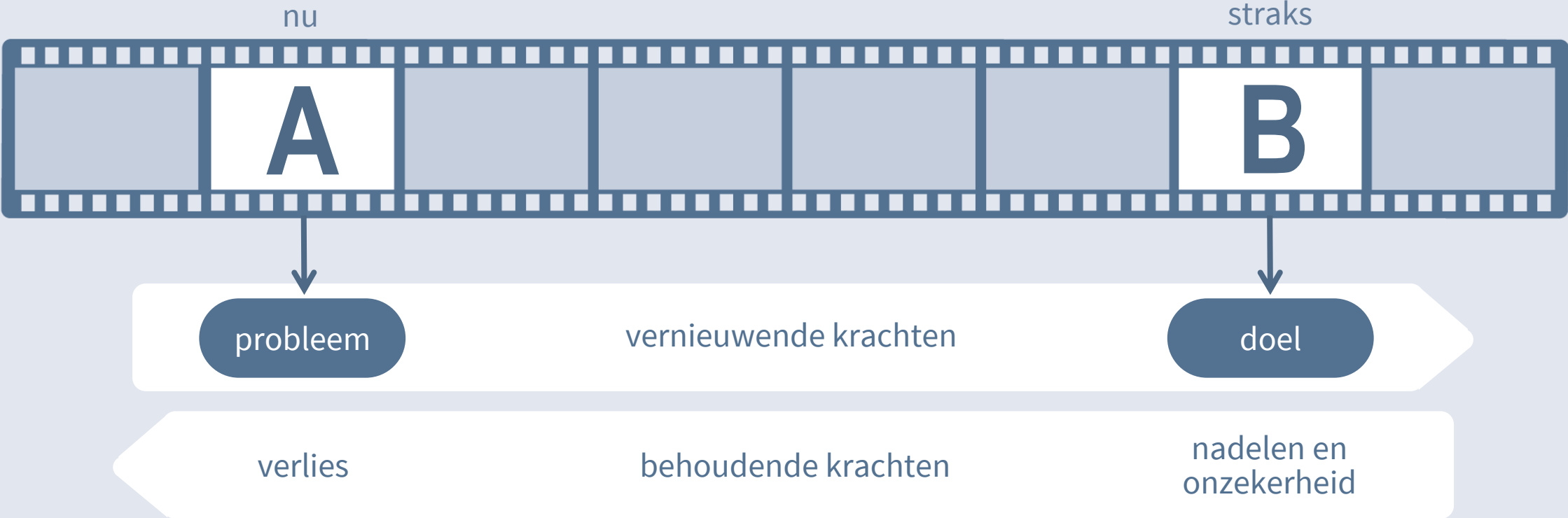
Vernieuwende krachten



Valkuil: verborgen urgentie



Gevoel voor richting

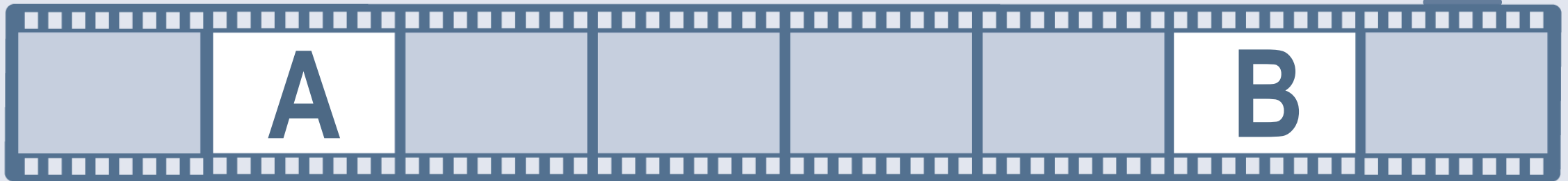


Valkuil: doelmiddelverwarring

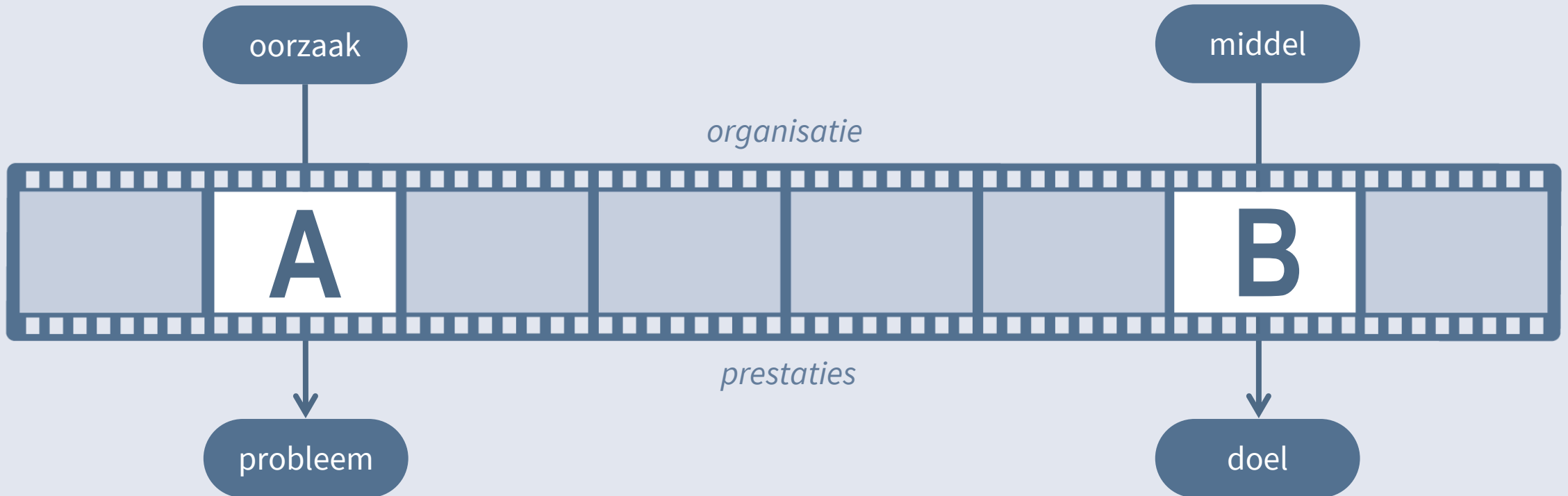
de andere manier waarop
de organisatie wordt ingericht

middel

organisatie



Een solide richting

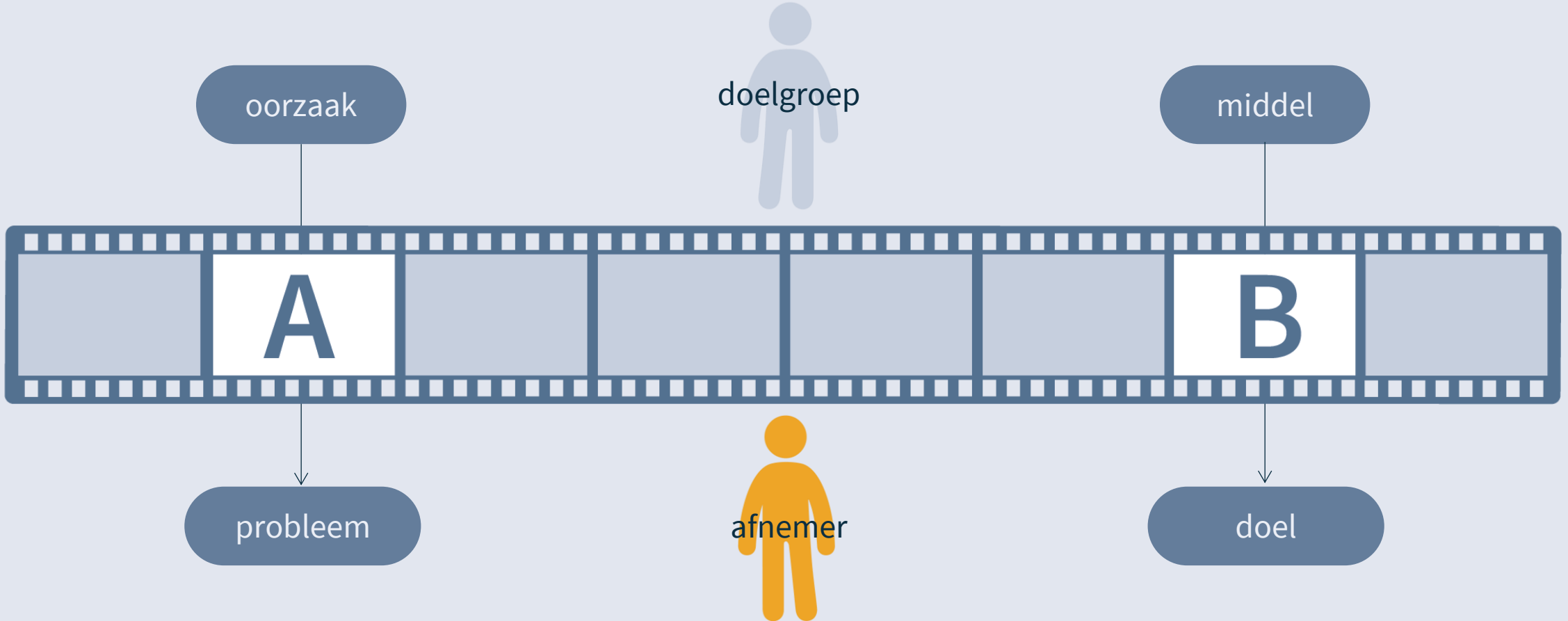


Doelgroep en afnemer

degene die de verandering met haar/zijn gedrag tot leven wekt

ORGANISATIE

PRESTATIES



doelgroep

middel

oorzaak

A

B

probleem

afnemer

doel

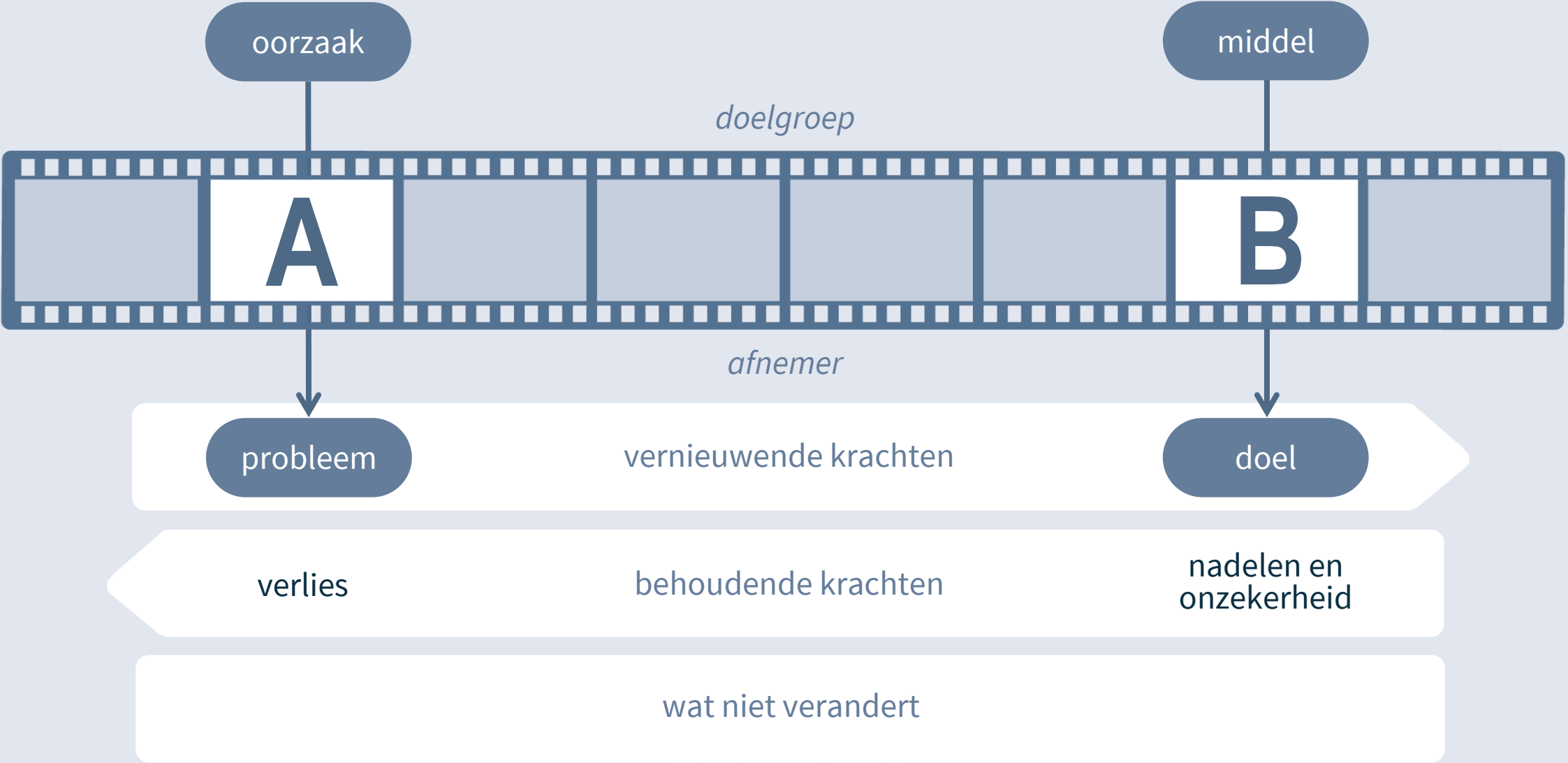
degene voor wie je opstaat

Annemarie Mars

Een solide gevoel voor richting

ORGANISATIE

PRESTATIES



Ruimte

Veranderstrategieën



Ruimte

Vijf veranderstrategieën

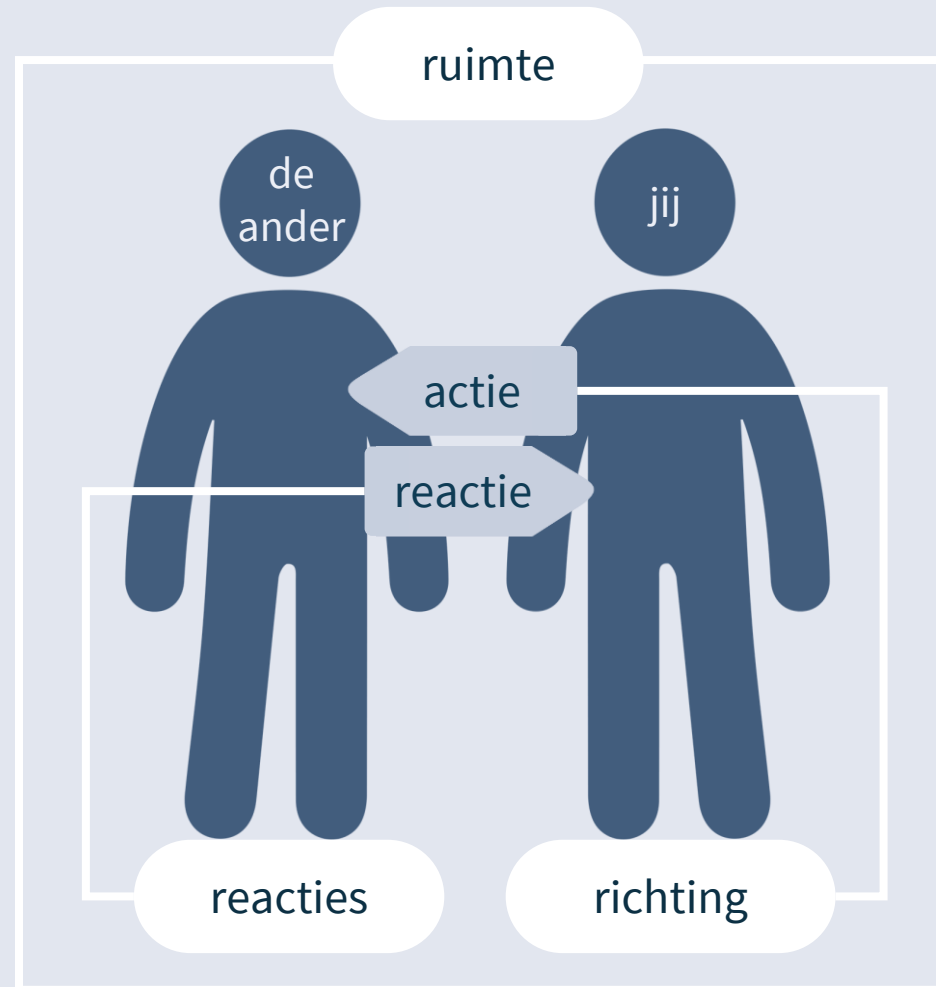


Valkuil: valse ruimte





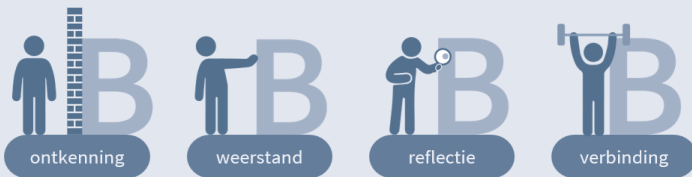
Het gesprek over verandering



- routekaart
- rolverdeling
- relatie
- reflectie

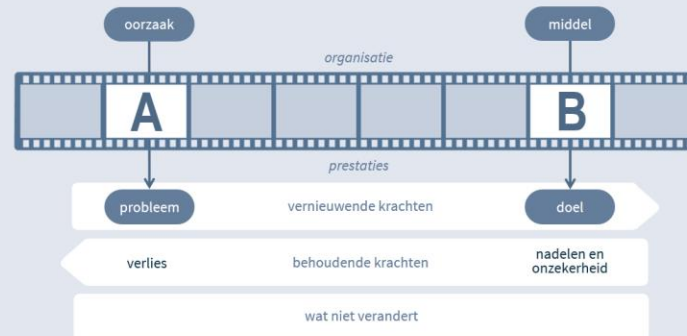
Drie schijnwerpers op het gesprek

Reacties



valkuil: weerstand tegen weerstand

Richting



valkuil: verborgen urgentie en doelmiddelverwarring

Ruimte

Vijf veranderstrategieën



valkuil: valse ruimte



Handouts en leestips