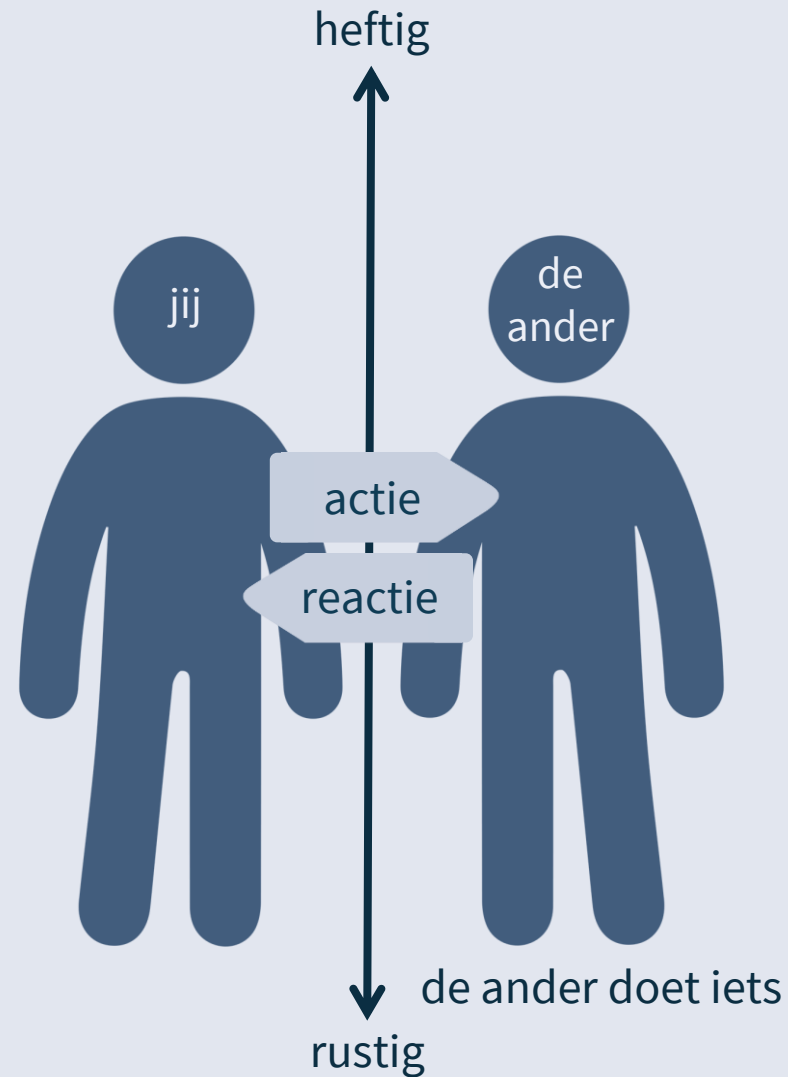


Het gesprek over wat we doen

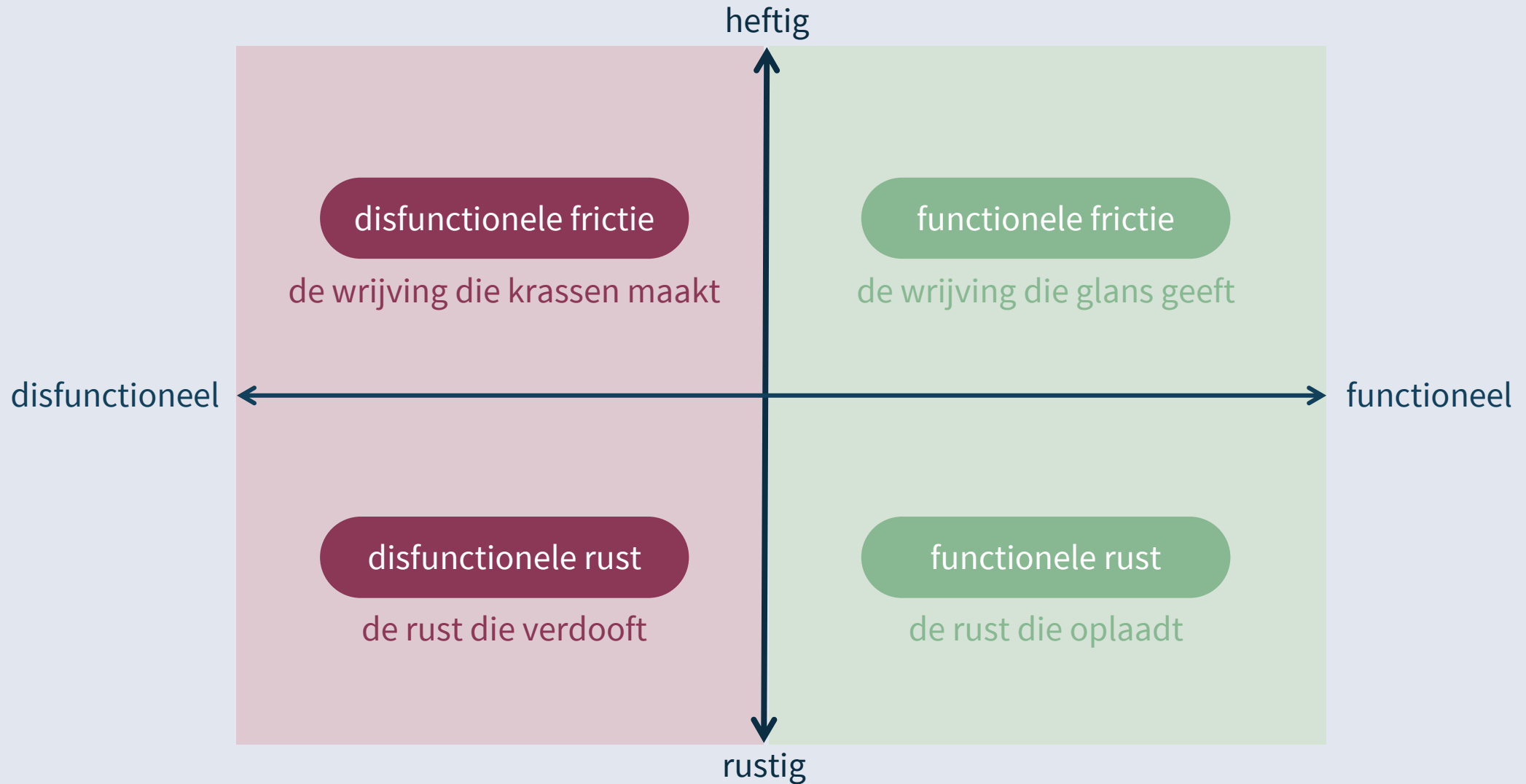


Annemarie Mars

De schaal van heftigheid



De schaal van heftigheid



Het gesprek over gedrag

waarnemen

Wat zie ik?

begrijpen

Waar komt het
gedrag vandaan?

beoordelen

Wat vind ik ervan?

kiezen

Wat ga ik doen?

doen

waarderen
feedback geven
aanspreken



de ander doet iets

Waarnemen

In gesprek gaan over gedrag

waarnemen

Wat zie ik?

jij

de
ander

gedrag

wat de ander doet
een werkwoord
de buitenwereld

begrijpen

beoordelen

kiezen

doen

Waarnemen

In gesprek gaan over houding

waarnemen

Wat zie ik?

jij

de
ander

begrijpen

houding

wat de ander is
een persoonskenmerk
de binnenwereld

beoordelen

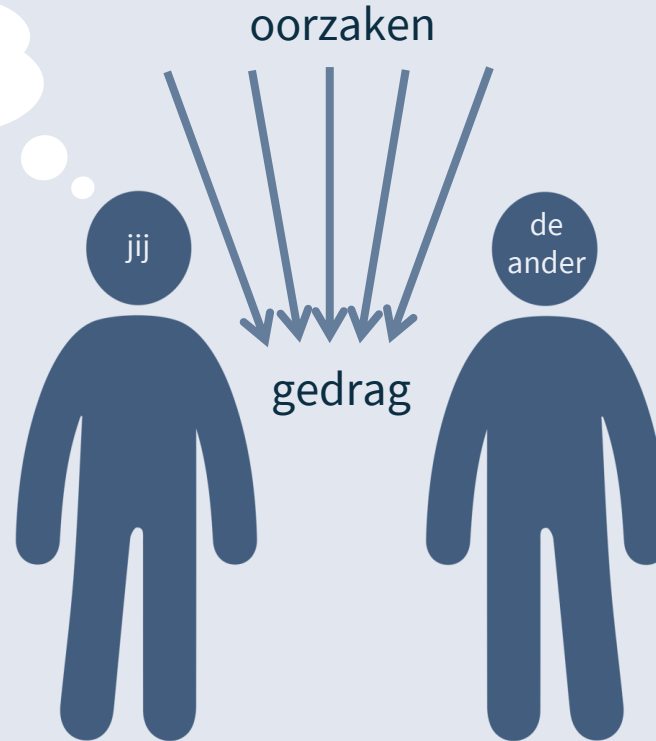
kiezen

disfunctionele frictie

doen

Begrijpen

Waar komt het
gedrag vandaan?



waarnemen

begrijpen

beoordelen

kiezen

doen

Begrijpen

Begrijpen verwarren met begrip hebben

waarnemen

Ik wil het niet begrijpen

begrijpen

oorzaken

jij

de ander

gedrag

beoordelen

kiezen

disfunctionele frictie

doen

Begrijpen

Je eigen aandeel

waarnemen

Waar komt het
gedrag vandaan?

begrijpen

oorzaken

jij

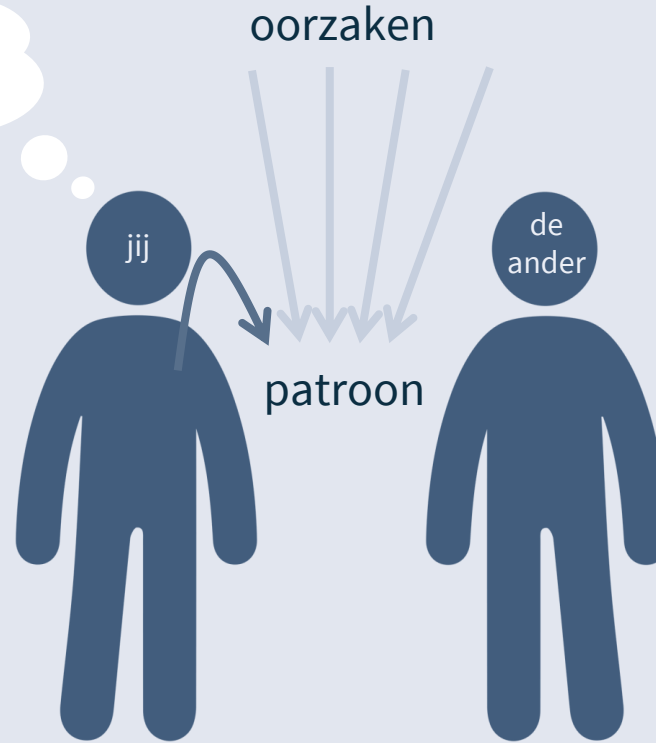
de
ander

patroon

beoordelen

kiezen

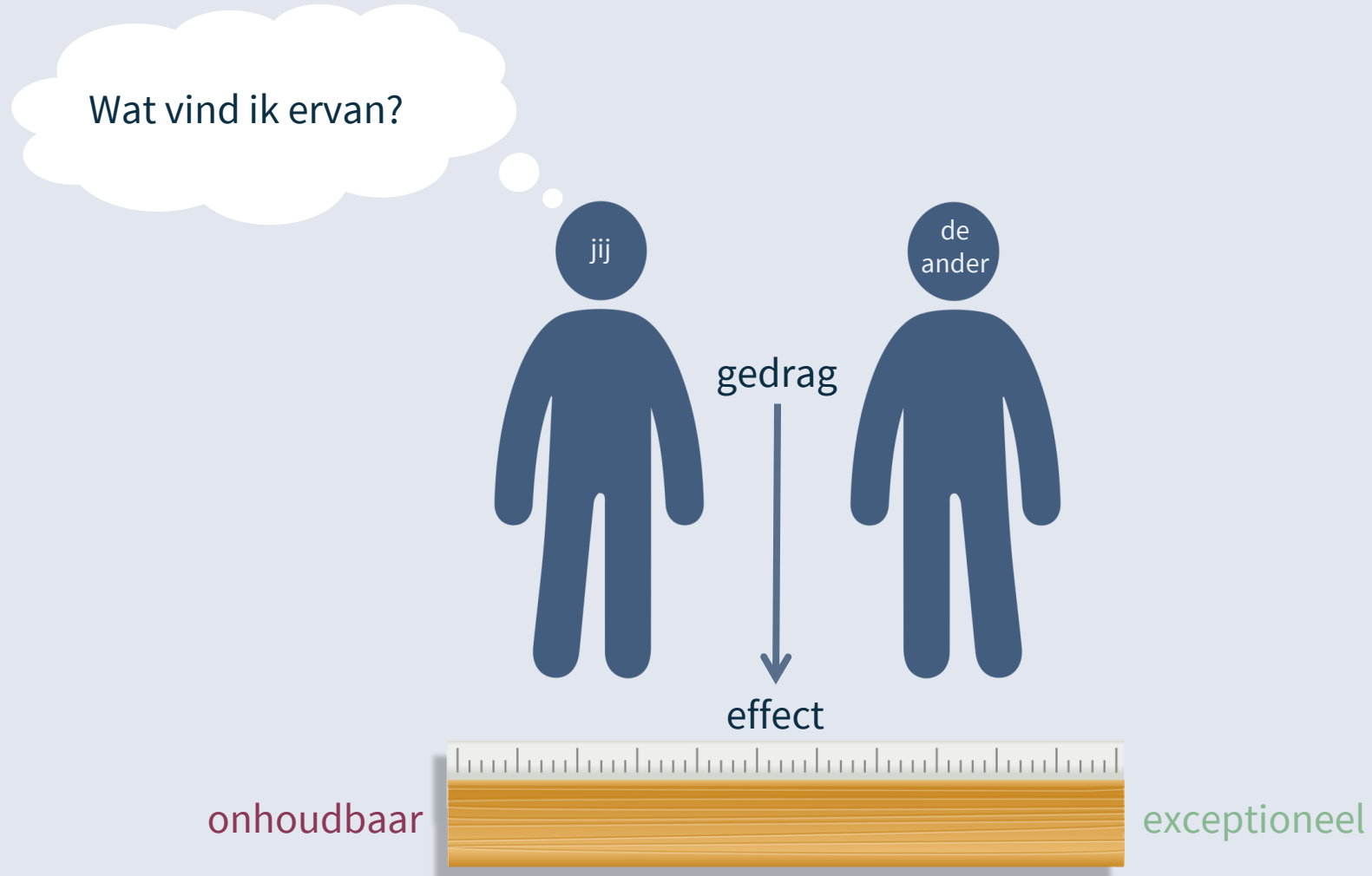
doen



Beoordelen

Je gevoel over de situatie

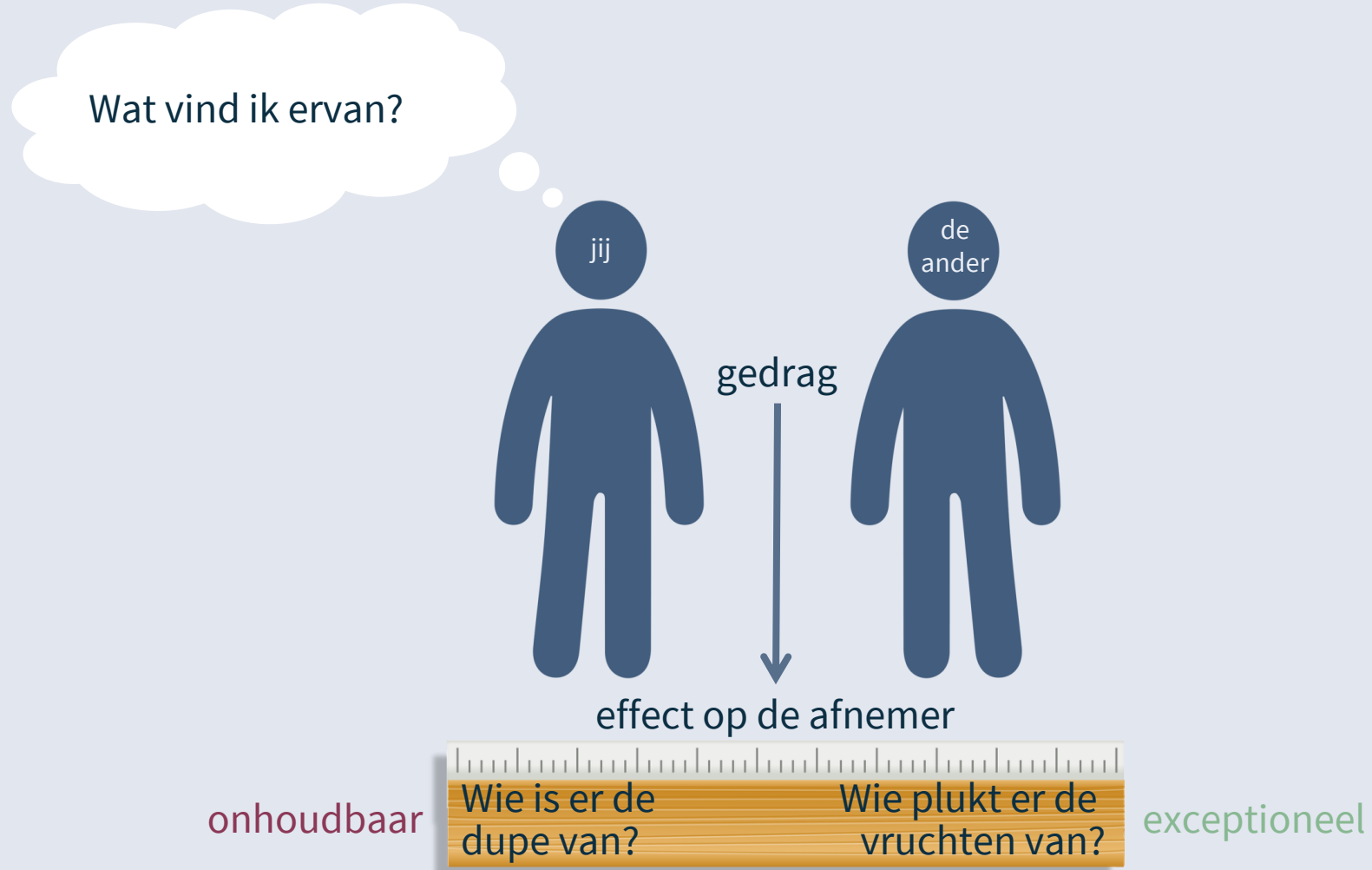
waarnemen
begrijpen
beoordelen
kiezen
doen



Beoordelen

Het effect op de afnemer

waarnemen
begrijpen
beoordelen
kiezen
doen



Kiezen

Wat ga ik doen?

jij

de
ander

actie

waarderen

feedback geven

aanspreken

waarnemen

beoordelen

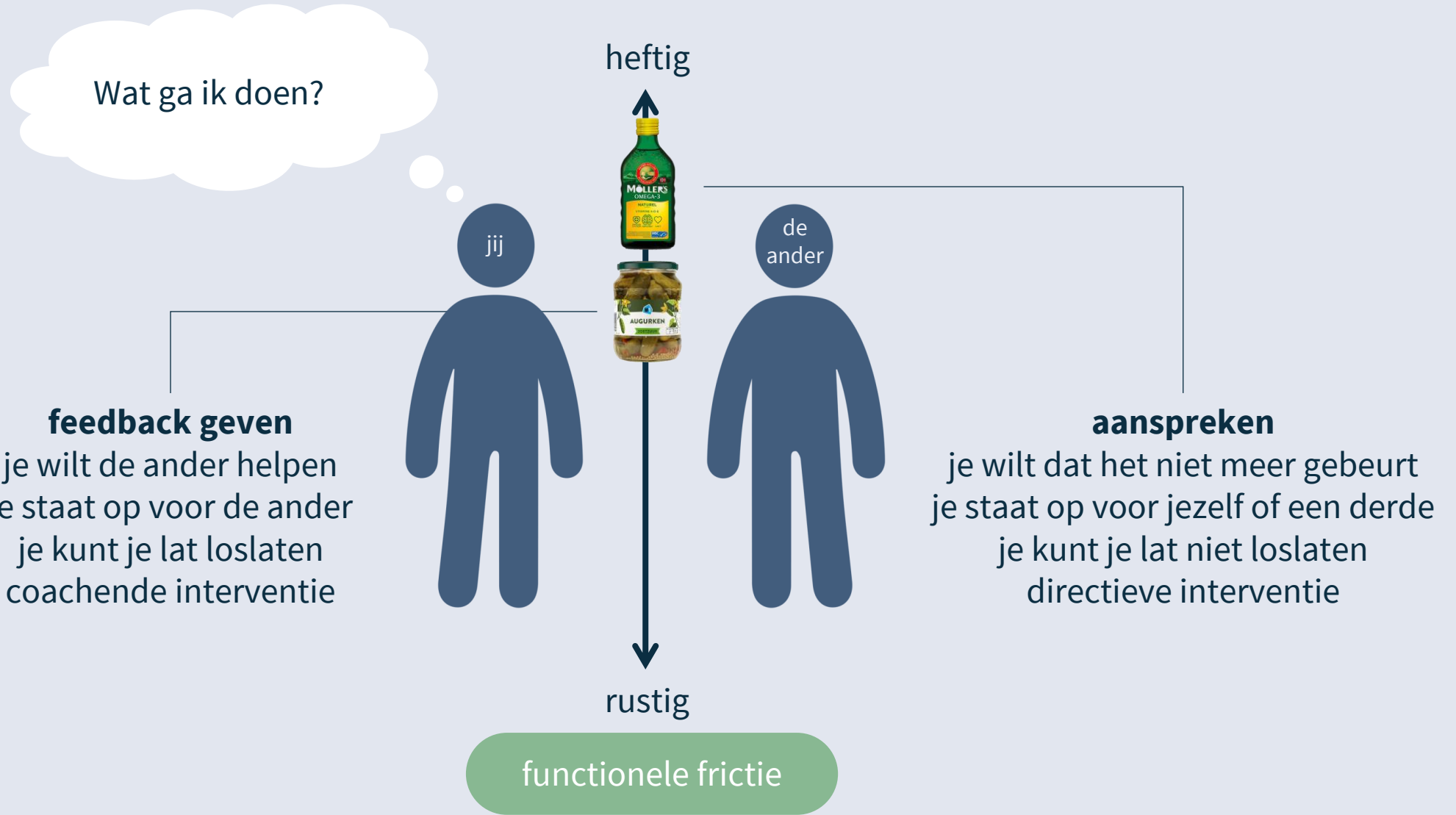
begrijpen

kiezen

doen

Kiezen

De interventie kiezen die het beste bij de situatie past



waarnemen

beoordelen

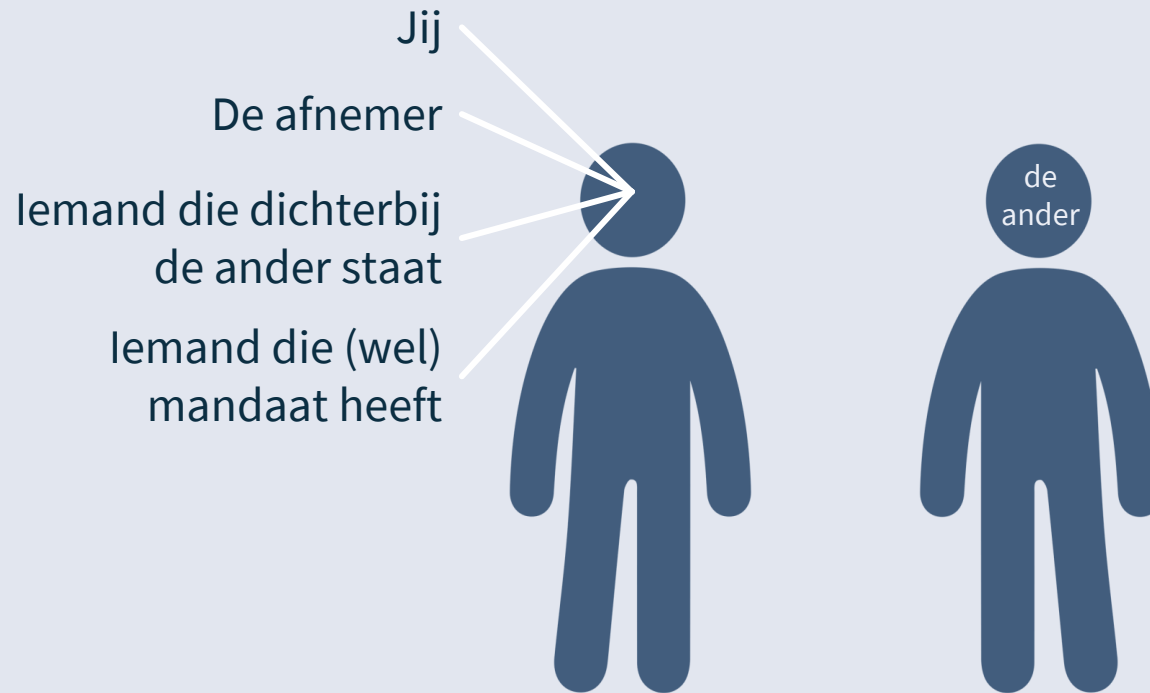
begrijpen

kiezen

doen

Kiezen

Is het aan jou om het gesprek te voeren?



waarnemen

beoordelen

begrijpen

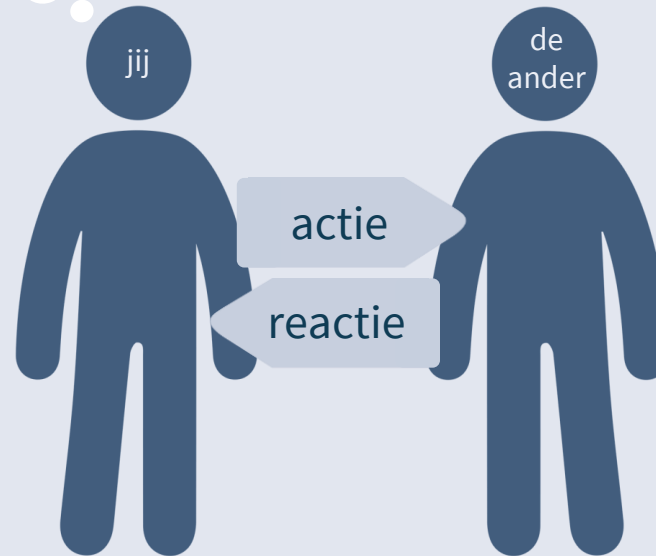
kiezen

doen

Doen

Het gesprek voeren vanuit dankbaarheid voor wat er al is

Alles wat we nodig hebben is er al



functionele rust

waarnemen

beoordelen

begrijpen

kiezen

doen



Het gesprek over gedrag

waarnemen

Wat zie ik?

begrijpen

Waar komt het
gedrag vandaan?

beoordelen

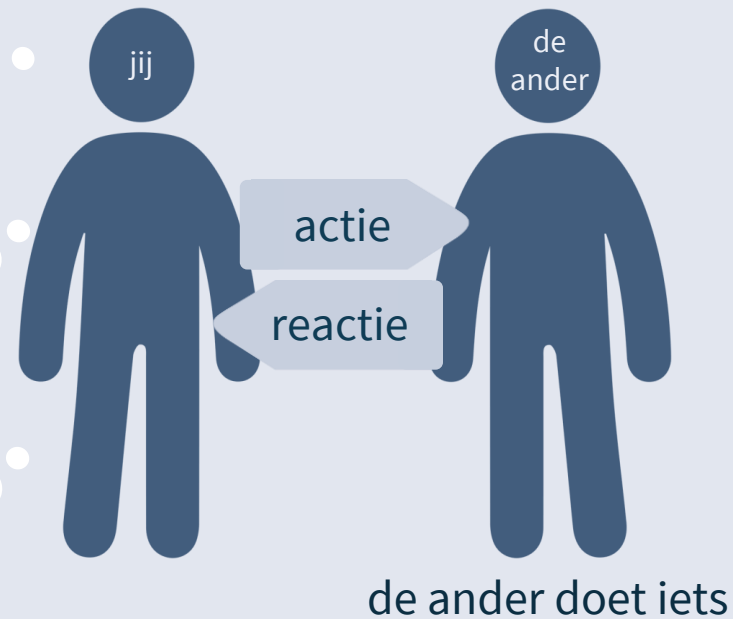
Wat vind ik ervan?

kiezen

Wat ga ik doen?

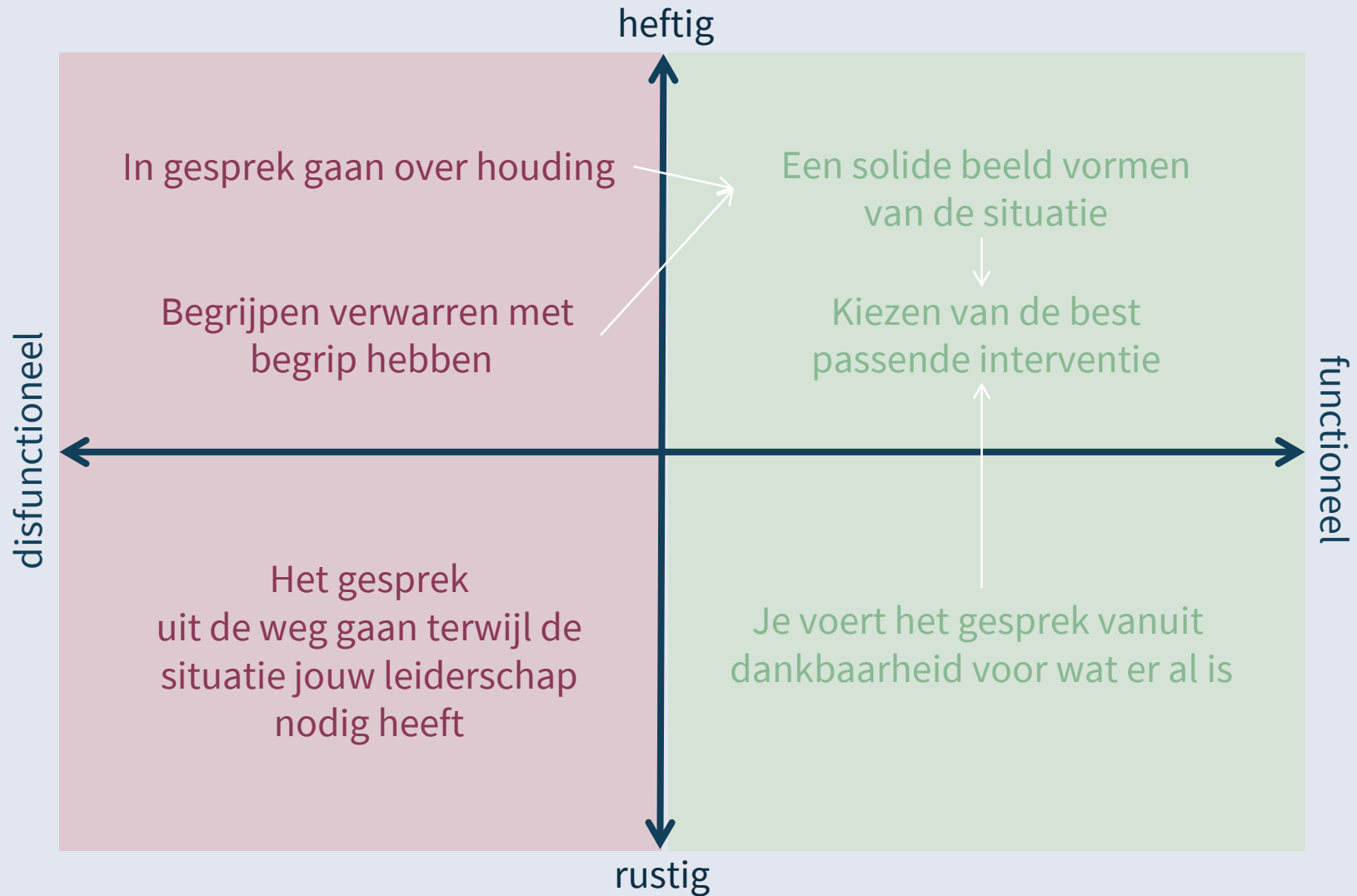
doen

waarderen
feedback geven
aanspreken



De schaal van heftigheid

waarnemen
begrijpen
beoordelen
kiezen
doen





Terugkijken, handouts en leestips